

Manager - Gestion

Sport, librairie, musique, informatique

Karine Chaigneau

Célibataire, 51 ans, permis B

144 bd Kennedy
91100 Corbeil-essonne

tél 07 83 08 60 60
karchaigneau@yahoo.com

EXPERIENCE

2016-2020 **Covid - Temps partiels «alimentaires», Pays de la Loire – Ile de France**

Janv. 2012- juillet 2016 **Gestion d'une librairie-papeterie, C.A. 160 €, B to B/B to C, Anjou**

- achats/négociations, gestion de stocks, conseil/vente à la clientèle
- recherches, commandes, réassort, gestion de stocks et de fournisseurs
- vitrine, participation à des salons
- comptabilité/finances, recrutement/management

2009-2011 **CDD en enseignes, Paris (P.Beuscher, L'oeilAuvert, Le.Phénix, Milongua Musique)**

- conseil à la clientèle, vente, recherches, commandes, réassort, vitrine
- VPC : envoi des commandes
- management d'une équipe de 8 stagiaires, planification
- conseil à la clientèle, vente, encaissement
- échanges avec les représentants et l'éditorial, tables

Ventes salon du livre de Paris : V2010 = V2009 avec 10% de visiteurs en moins

2006-2008 **Chef de projets informatique, MOA, France – international, Paris**

- définition des besoins avec le client
- spécifications, suivi de projet (lien R&D), mise en place
- validation
- management d'équipes (2 à 12 personnes, France – Allemagne – UK)

Clients B to B moyens et grands comptes, industrie

2000-2006 **Ingénieur à chef de projets, médiamétrie, France – international**

Netvalue, Sofres, S.S.I.I.

- gestion données panelistes, tests, encadrement (France, Allemagne)
- définition des besoins avec le client, choix méthodologie, conseil
- suivi de projets, aides, analyse, benchmarks, restitution
- relations partenaires (Europe, Asie)
- management d'équipes (2 à 12 personnes, France – Allemagne – UK)

Clients B to B moyens et grands comptes, industrie

1992-2000 **Ingénieur et support niveau II, Paris – R.P.**

Du document papier au document électronique (G.E.D., éditique...)

- relation clients (mise en place d'une base, suivi d'indicateurs)
- support clients (résolutions de problèmes, tests, remontée de bugs...)
- management (en interne et à l'international) et participation à des conférences
- gestion de projets

Clients B to B moyens et grands comptes, industrie

1991-1992 **Ingénieur, IBM Nordik Lab, Stockholm, Suède**

- programmation
- responsable des modules en français sur projet multi-langues

FORMATION & DIPLOMES OBTENUS

1991 Ingénieur en informatique de gestion, Polytech Montpellier

1988 DEUG A (Université de Nantes) après un Baccalauréat C (1986, Pays de Loire)

Juin 2009 **Le métier de libraire**, INFL

/clientèle, marchandisage, organisation, comptabilité, commercial, droit, marchés publics

Gestion des stocks, INFL

/le marché de la librairie et son environnement (réseaux..)

/ achats et retours, CA, stock A,B,C et D, rotations, marge, tableaux de bord

2004 : comptabilité pour la création d'entreprise, CCI Nantes

COMPETENCES

Commerciale – communication - 4P – négociations – management (équipes – projets) – finances - marketing

Informatique

M.O.A. (recueil des besoins, spécifications, suivi, recette...)

Merise, Agile, Gantt, Pert

B.D. (Excel...)

progiciels (comptabilité Ebp, sondages, CRM, medialog, e-commerce...)

PackOffice, OpenOffice

banners, e-commerce, réseaux sociaux....

Langues

européennes, niveau excellent

européennes, niveau moyen

français, anglais

allemand, suédois

asiatiques, bon niveau

japonais (niveau JLPT n°3), chinois (environ 200 kanjis)

DIVERS

Loisirs

- Membre d'associations sportives, culturelles, animalières, etc – membre active, bénévole, donatrice...
 - Trésorière (Thésards INT.Evry 2 ans, Animation.Cambacérés à Montpellier 2 ans)
 - bénévole RestoDuCoeur (Vendée), rando pédestre (guide)...
 - Présidente IAESTE à Montpellier...
- Voyages (Festival de musique (Royan, Cork), Grèce, Japon, Chine...)
- sport (escalade, randonnée pédestre, natation/aquagym, volley, danse/zumba/gym, voile...)
- culture (musique – chant choral, concerts..., lecture, expositions...) – stage «chef de cœur, 2016

2004... **Blogueuse culinaire** recettes, bonnes adresses, produits...

/ dans le Top10, mis en avant par 750g

- rédaction d'articles, tests produits, concours, techniques de mise en avant du blog

- participation à des salons et ateliers

- réalisation de livres (Les tartines de Karine, chocolat)

Karine Chaigneau
144 bd Kennedy
91100 Corbeil-essonne

Septembre 2020

Tél 07 83 08 60 60
karchaigneau@yahoo.com

objet candidature, temps plein

Madame la Présidente, Monsieur le Président,
Madame, Monsieur,

Sportive et active, m'investir au sein de votre fédération ou d'un club ou association m'intéresse.

Je pratique divers sports depuis l'enfance (championne de gymnastique au collège) et aime les valeurs qui s'y rattachent (goût pour l'effort, bonne santé, esprit d'équipe ou dépassement de soi...).

J'ai exercé 20 ans dans le domaine informatique, en relation clients ou management d'équipes et projets. J'allie goût pour les contacts, sens des priorités et rigueur. J'ai un bon esprit d'équipe et sais écouter, motiver, fédérer, recadrer...

Dynamique, je me suis toujours investie dans des associations – sportives, culturelles, sociales... Je peux m'occuper des tâches administratives, financières, en communication, informatique, management... J'ai été trésorière, bénévole (guide de randonnée...), présidente, membre « active »... J'ai de bonnes capacités en communication écrite et orale, en français et en anglais.

En 2008 je me suis redirigée vers la vente (challenge, vente, prospection...) et connais les domaines connexes (marketing, merchandising...). J'ai exercé quatre ans comme gérante d'une librairie-papeterie, en milieu rural.

Actuellement en recherche active d'un poste, je suis ouverte à tout poste en adéquation avec mon profil, à temps plein (CDD 9 mois minimum). Je peux me déplacer et exercer en télétravail, au calme, être force de propositions. Je me tiens à votre disposition pour échanger ou vous rencontrer.

En l'attente, veuillez agréer, Madame la Présidente, Monsieur le Président, Madame, monsieur, mes salutations respectueuses.

Karine Chaigneau